

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

¡Para nosotros lo más importante eres tú y tu negocio!

1. En caso de que tu paquete llegará directamente hasta la dirección registrada y no sea recibido después de tres intentos, el paquete se enviará a la sucursal más cercana de Redpack y estará a su disposición por 10 días hábiles, en caso de no recoger el paquete, se devolverá a su punto de origen **no habrá reembolso.**
2. Es importante, no romper, manipular o utilizar el producto a devolver, siendo que como primera condición para que resulte procedente la reposición o reembolso del importe del mismo, es necesario que el producto a devolver sea restituido en el mismo estado en el que fue enviado.

MOTIVOS DE REEMBOLSO

1. Se hará reembolso en caso de producto defectuoso, dañado o roto.
2. El tiempo de entrega excede los 10 días hábiles desde la fecha en que fue acreditado tu pago sin que recibas el producto.
3. No es el producto esperado y desea devolverlo. (El gasto del envío del producto corre por tu cuenta)
4. En caso de que solo desee reemplazo de producto no deseado, enviar foto al correo contactanos@universaldistribution.net antes de las 48 hrs. de haberlo recibido y envíelo a: Parque Logístico Tlalnepark k.m. 27.5, carretera Lago de Guadalupe, bodega 1E, Col. San Pedro Barrientos, Tlalnepantla de Baez, Estado de México, C.P.54010. Tú serás responsable de pagar los costos de envío, estos no son reembolsables.

REQUISITOS

1. El reembolso debe ser durante **las primeras 48 hrs.** de haber recibido la mercancía.
2. Para hacer efectivo el reembolso, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió.
3. Tener el embalaje original. (Se envía en óptimas condiciones para realizar el traslado, cualquier manejo y traslado inadecuado es responsabilidad de la paquetería que presta el servicio de envío.)

POLITICAS DE REEMBOLSO Y DEVOLUCIÓN

Para solicitar un reembolso, se te pedirá la siguiente información, la cual debes hacer llegar al correo contactanos@universaldistribution.net, considerando lo siguiente:

1. Envíanos una foto del producto, al correo ya mencionado con los siguientes datos:

Número de pedido con el que compraste tu producto.

Motivo por el cual se solicita el reembolso.

Forma de pago con la que se adquirió la compra.

- Al recibir las fotos te notificaremos de confirmación y será revisado para su reembolso, se informará sobre la aprobación o el rechazo en caso de ser aprobado, se procederá con su reembolso y se solicitarán los datos para realizar una transferencia bancaria. **(Por ningún motivo se harán reembolsos en efectivo)**
2. Sí desea cambio del producto será por el mismo artículo, en caso de no haber existencia podrá cambiarse por algún otro producto equivalente o similar.

Si tienes alguna duda sobre tu compra no dudes en llamarnos, estamos para atenderte.

¡Queremos que vivas una excelente experiencia comprando!